

## Berg trampolines en PlayBase

- Levering enkel in België.
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen 3 weken, na bevestiging van de klant. Dit kan dus enkel als de klant beschikbaar is binnen deze termijn.
- Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, neemt de leverancier binnen de 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling van Dreamland, telefonisch of per e-mail contact op met de klant om een leverdatum af te spreken. Dit mag elke werkdag zijn (ma-vr). Enkel na bevestiging van de klant, wordt er geleverd. Indien klant dus niet reageert, volgt er geen levering.
- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
  - - Er dient altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Indien er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen zal de transporteur de vracht mee retour dienen te nemen. Er zal dan een nieuwe leverafspraak gemaakt moeten worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, komen voor rekening van de klant. De leverancier stuurt de klant hiervoor een Proforma Factuur, en nadat deze is voldaan zullen zij met u een nieuwe leverafspraak maken.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering geschiedt volgens het “eerste drempel” principe. Dit betekent dat de trampoline wordt afgeleverd, in de originele verpakking, op de begane grond, tot aan de eerste drempel, mits bereikbaar via een vlakke ondergrond. Uw trampoline wordt dus niet uitgepakt, gemonteerd of binnenshuis voorbij de “eerste drempel” getransporteerd. Wanneer uw woning zich op een hoger of lager gelegen etage bevindt, dient u dus zelf zorg te dragen voor het verplaatsen van de trampoline vanaf de “eerste drempel”. Wanneer ter plaatse blijkt dat de “eerste drempel” niet over een vlakke ondergrond bereikbaar is, zal de vervoerder de trampoline afleveren tot aan de plaats waar de vlakke ondergrond overgaat in de niet vlakke ondergrond. (Onder een niet vlakke ondergrond wordt o.a. verstaan; een grindpad, keien en iedere andere ondergrond welke niet met een palletwagen op normale wijze kan worden bereden)
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier/vervoerder teruggenomen.
- De klant dient de geleverde goederen, bij ontvangst, te controleren op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendenota van de transporteur.
- Na levering dient u alle (onder)delen direct te inspecteren op beschadigingen. Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen binnen 24 uur na ontvangst van de goederen worden gemeld aan Dreamland
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.

- Afspraken retours:

- Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
- Voor retours wordt een ophaalkost aangerekend volgens het op dat moment geldende tarief bij de transporteur.