

## Trampolines et cadres d'escalade BERG

- Livraison uniquement en Belgique.
- Livraison possible uniquement du lundi au vendredi.
- Les heures de livraison mentionnées sont indicatives et non contraignantes. La livraison a lieu dans les trois semaines suivant la confirmation du client. Elle ne peut donc avoir lieu que si le client est disponible dans ce délai.
- Afin de s'accorder sur le jour de livraison avec le client, le fournisseur contacte le client dans les deux jours ouvrables suivant la réception de la commande de DreamLand, par téléphone ou par e-mail, pour convenir d'une date de livraison. Elle peut avoir lieu tous les jours ouvrables (lu-ve). La livraison est uniquement effectuée après confirmation du client. En l'absence de réaction du client, la livraison n'a pas lieu.
- Si par malchance, vous n'êtes pas là le jour de la livraison :
  - - Il est impératif qu'une personne puisse réceptionner le colis et signer les documents de transport du transporteur. Si personne n'est présent à la date convenue pour assurer la réception de la livraison, le transporteur devra reprendre le colis avec lui. Il faudra convenir d'une nouvelle date de livraison. Tous les frais y afférents, comme les frais de retour et d'une nouvelle livraison, seront à la charge du client. Le fournisseur vous enverra la facture pro forma. Après qu'elle a été réglée, il vous contactera pour fixer un nouveau rendez-vous.
- L'adresse de livraison doit être accessible à un camion.
- La livraison est effectuée selon le principe du premier seuil. Autrement dit, le trampoline est livré dans son emballage original au rez-de-chaussée jusqu'au premier seuil, à condition qu'il soit accessible par une surface plane. Votre trampoline n'est donc pas déballé, ni monté, ni même transporté à l'intérieur au-delà du premier seuil. Lorsque votre habitation se situe à un étage supérieur ou inférieur, vous devez déplacer vous-même le trampoline à partir du premier seuil. S'il apparaît sur place que le premier seuil ne peut être atteint par une surface plane, le transporteur livrera le trampoline jusqu'à l'endroit où la surface plane se transforme en surface non plane (est entendu par surface non plane : un chemin en gravier, des cailloux et toute autre surface sur laquelle un transpalette ne peut pas rouler normalement).
- Le fournisseur/transporteur ne reprend pas l'emballage du produit.
- À la réception, le client doit vérifier la qualité et le nombre de marchandises livrées en présence du transporteur. Tout dommage visible constaté sur l'emballage et/ou les marchandises doit être indiqué dans le détail sur le bordereau d'expédition du transporteur.
- Après la livraison, vérifiez immédiatement qu'aucune pièce ne soit endommagée. Les dommages invisibles et les livraisons non conformes doivent être signalés dans les 24 heures après la réception des marchandises à DreamLand.
- Le produit peut différer de l'image. Les photos ne sont donc pas contractuelles.

- Accords retours :

- Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage original qui n'a pas été ouvert.
- Les retours sont soumis à des frais de retour selon le tarif en vigueur du transporteur.