

Blue Rabbit: Schommels

- **Levering enkel in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na afspraak met de klant. Enkel wanneer de productie terug moet opgestart worden, kan de termijn verhogen.
- Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, stuurt de leverancier een brief of mail naar klant met voorstel van leverdatum. De klant kan die datum confirmeren op de website van de leverancier. Indien de dag voor de klant niet past, wordt hij opnieuw ingepland en krijgt hij nieuwe mail met voorstel. Indien de leverancier opnieuw negatief bericht krijgen belt hij de klant om samen oplossing te zoeken. Indien klant dus niet reageert volgt er geen levering.
- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
 - Er dient altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Indien er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er zal dan een nieuwe leverafspraak gemaakt moeten worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen 65€ en komen voor rekening van de klant. Nadat deze is voldaan zullen zij met u een nieuwe leverafspraak maken.
- De klant kan (indien hij dat vraagt bij het maken van de afspraak) op de dag van levering, een uur voor de effectieve levering opgebeld worden zodat er niet iemand een hele dag hoeft te wachten.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde op het gelijkvloers met een heftruck. De weg moet verhard zijn. Indien klant ons vraagt verder op zijn eigendom te leveren is het risico en de verantwoordelijkheid integraal voor hem.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier teruggenomen.
- De klant dient de geleverde goederen, bij ontvangst, te **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost van 65€ aangerekend.