

## Dutchwood

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **3 à 5 semaines**, après qu'une date a été convenue avec le client.
- Le mercredi précédent la semaine de la livraison, le fournisseur (Dutchwood) contacte le client par mail pour convenir du jour de la livraison et du montage. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du fournisseur. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le fournisseur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec le fournisseur qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, le client doit **être présent pendant toute la journée.**
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison **ainsi que le montage** sont effectués par le personnel du fournisseur. Ces frais de montage sont déjà comptabilisés dans le prix d'achat.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par le fournisseur ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du fournisseur. Les dégâts visibles aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du fournisseur.
- Le client doit notifier les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article n'est pas monté et se trouve dans son emballage d'origine.
  - Les retours sont à charge du client. Ils ne sont possibles qu'en concertation avec le fournisseur et font l'objet de frais d'enlèvement conformes au tarif en vigueur à ce moment-là.