

Exit Toys

- **Levering enkel in België.** (Tot 50km buiten Belgische landsgrens mogelijk via Dreamland winkels)
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **1 week**, na afspraak met de klant.
- Levering:
Normale pakketten (goals, accessoires, trampolines -> dit betreft de EXIT Silhouette trampolines, EXIT Twist trampolines en EXIT InTerra 8ft, 10ft en 7x12ft):
Normale pakketten worden verzonden via pakketdienst met track & trace. De klant krijgt dan automatisch een melding dat de zending onderweg is, en kan zelf het gewenste aflevermoment kiezen.

Grote pakketten (speelhuisjes, schommels, trampolines -> dit betreft de EXIT Supreme (GroundLevel) trampolines, en EXIT InTerra 12ft, 14ft en 8x14ft):

Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, maakt de transporteur binnen de 2-4 werkdagen na ontvangst van de bestelling ofwel een telefonische afspraak ofwel per mail. Enkel na bevestiging klant, wordt er geleverd. Indien klant dus niet reageert volgt er geen levering.

- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
 - Er dient altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Indien er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen zal de transporteur de goederen terug meenemen. Er zal dan een nieuwe leverafspraak gemaakt moeten worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, bedragen 65€ en komen voor rekening van de klant. Nadat deze is voldaan zullen zij met u een nieuwe leverafspraak maken.
- Een exact uur van de levering kan niet worden meegegeven, de klant moet de **hele dag van de levering aanwezig zijn.**
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde tot aan de deur van de klant op het gelijkvloers. De weg moet verhard zijn. Er kan niet worden geleverd achter hagen en dergelijke.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier teruggenomen.
- Voor grote pakketten dient de klant de geleverde goederen, bij ontvangst, te **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.

- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost van 25€ aangerekend.