

## Maisonnettes Forest Style

- **La livraison n'est possible qu'en Belgique.**
- La livraison ne peut se faire que du lundi au vendredi.
- Les délais de livraison renseignés sont indicatifs et non contraignants. La livraison est effectuée dans les **3 semaines**, après qu'une date a été convenue avec le client. Ce délai ne peut être prolongé que lorsque la production doit être relancée.
- Le transporteur contacte le client par téléphone pour convenir avec lui du jour de la livraison. En l'absence de réaction du client, il n'est pas procédé à la livraison.
- Une personne doit toujours être présente pour réceptionner la réservation et signer les documents de transport du transporteur de Forest Style. Si personne n'est présent à la date convenue pour réceptionner la livraison, le transporteur emportera les marchandises. Dans ce cas, une nouvelle date de livraison devra être fixée. L'ensemble des coûts y afférents, tels que ceux liés au chargement de retour et à la nouvelle livraison, s'élèvent à 50 euros et seront à charge du client. Le client ne pourra convenir d'une nouvelle date de livraison avec Forest Style qu'après s'être acquitté de ce montant.
- Il n'est pas possible de communiquer l'heure exacte de la livraison, le client doit **être présent pendant toute la journée.**
- L'adresse de livraison doit être accessible pour un camion.
- La livraison a lieu du côté rue au rez-de-chaussée. La chaussée doit être asphaltée. Il ne peut être livré derrière les haies et autres.
- L'emballage du produit n'est récupéré ni par Forest Style ni par le transporteur.
- Le client doit **contrôler** la qualité et la quantité des marchandises livrées à la réception, en présence du transporteur. Les dégâts visibles à l'emballage et/ou aux marchandises doivent être détaillés sur la note d'envoi du transporteur.
- Les dégâts invisibles éventuels et les livraisons non conformes doivent être notifiés à Dreamland **dans les 24 heures qui suivent la réception** des marchandises.
- Les photos peuvent différer de l'aspect réel du produit et ne sont donc pas contraignantes.
- Accords relatifs aux retours :
  - Les retours ne sont possibles que si l'article se trouve dans son emballage d'origine non ouvert.
  - Les retours font l'objet de frais d'enlèvement d'un montant de 50 euros à charge du client.