

Interline zwembaden

- **Levering enkel in België.** (In buitenland enkel mogelijk via Dreamland winkels)
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**, na bevestiging van de klant. Dit kan dus enkel als de klant beschikbaar is binnen deze termijn.
- Om de dag van de levering af te stemmen met de klant, stuurt de leverancier binnen de 2-4 werkdagen na ontvangst van de bestelling, een mail naar de klant met de eerst mogelijke leverdatum, en mag de klant zelf bepalen welke leverdatum het beste voor hem/haar past. Dit mag elke werkdag zijn (ma-vr) die valt na de door de leverancier voorgestelde leverdatum. Enkel na bevestiging van de klant, wordt er geleverd. Indien klant dus niet reageert volgt er geen levering.
- Mocht je op de afgesproken datum onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
 - Er dient altijd iemand aanwezig te zijn voor ontvangst, en voor het aftekenen van de vervoersdocumenten van de transporteur. Indien er op de afgesproken datum niemand aanwezig is om de levering in ontvangst te nemen zal de transporteur de vracht mee retour dienen te nemen. Er zal dan een nieuwe leverafspraak gemaakt moeten worden om de levering alsnog te laten plaatsvinden. Alle kosten die hiermee gepaard gaan, zoals de kosten voor retourvracht en de kosten voor een nieuwe levering, komen voor rekening van de klant. De leverancier stuurt de klant hiervoor een Proforma Factuur, en nadat deze is voldaan zullen zij met u een nieuwe leverafspraak maken.
- Op de dag van de levering kan de klant vanaf 8.00 uur de transporteur bellen om te vragen hoe laat ze bij benadering verwachten te arriveren. Het benodigde telefoonnummer ontvangt de klant in de mail waarin de leverancier de gemaakte leverafspraak bevestigt.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen.
- De levering geschiedt volgens het “eerste drempel” principe. Dit betekent dat het zwembad wordt afgeleverd, in de originele verpakking, op de begane grond, tot aan de eerste drempel, mits bereikbaar via een vlakke ondergrond. Uw zwembad wordt dus niet uitgepakt, gemonteerd of binnenshuis voorbij de “eerste drempel” getransporteerd. Wanneer uw woning zich op een hoger of lager gelegen etage bevindt, dient u dus zelf zorg te dragen voor het verplaatsen van het zwembad vanaf de “eerste drempel”. Wanneer ter plaatse blijkt dat de “eerste drempel” niet over een vlakke ondergrond bereikbaar is, zal de vervoerder het zwembad afleveren tot aan de plaats waar de vlakke ondergrond overgaat in de niet vlakke ondergrond. (Onder een niet vlakke ondergrond wordt o.a. verstaan; een grindpad, keien en iedere andere ondergrond welke niet met een palletwagen op normale wijze kan worden bereden)
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier/vervoerder teruggenomen.
- De klant dient de geleverde goederen, bij ontvangst, te **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendnota van de transporteur.

- Na levering dient u alle (onder)delen direct te inspecteren op beschadigingen. Zichtbare gebreken dienen binnen 24 uur, voorzien van begeleidend schrijven en fotomateriaal waarop de schade zichtbaar is, schriftelijk aan de leverancier gemeld te worden via service@interhiva.nl. Zodra het zwembad volledig is gemonteerd, vervalt alle garantie op beschadigingen. De werkwijze is als volgt:

- **Wat te doen bij transportschade:**

Helaas komt het soms voor dat een zending beschadigd bij u aankomt. Deze schade is niet altijd zichtbaar. Wij verzoeken u **dringend** om **alle zendingen direct bij aankomst** op eventuele schade te **controleren** (zowel zichtbare als onzichtbare). Indien er schade is ontstaan, dan kunt u dat direct op de vrachtbrief aantekenen. Als dat niet meer mogelijk is, dan dient u dit alsnog **binnen 24 uur** schriftelijk, aan de vervoerder te **melden**. Tevens dient u een kopie van deze melding naar Interhiva B.V. te sturen via service@interhiva.nl. Interhiva B.V. zal de schade dan verder afhandelen met de vervoerder en de verzekering.

- **Wat te doen bij ontbrekende onderdelen:**

De leverancier streeft ernaar om uw zendingen perfect uit te leveren. Helaas komt het soms voor dat er zendingen zijn die niet geheel juist worden aangeleverd, daarom is het belangrijk dat u, **ten allen tijde, uw zending direct na ontvangst controleert**.

Bij elke zending zit een pakbon. Indien iets niet geleverd is maar wel op de pakbon vermeld staat, dan dient u dit **binnen 24 uur** aan Interhiva B.V. te melden. Wanneer het aantal colli niet overeenstemt met het op de CMR/vrachtbrief vermelde aantal colli, dient dit te worden aangetekend op de CMR/vrachtbrief.

Indien transportschades en/of manco's niet binnen 24 uur gemeld worden, kunt u Interhiva B.V. hiervoor niet meer aansprakelijk stellen!!!!

- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Voor retours wordt een ophaalkost aangerekend volgens het op dat moment geldende tarief bij de transporteur.