

Fietsen

- **Levering enkel in België.**
- Levering is enkel mogelijk van maandag tot vrijdag.
- De opgegeven levertijden zijn indicatief, niet bindend. Er wordt geleverd binnen **3 weken**.
- Er wordt geen leverafspraak gemaakt. Er wordt automatisch geleverd 1 à 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling bij de leverancier.
- Mocht je op datum van levering onverhoopt toch niet aanwezig zijn:
 - Er worden geen goederen onbeheerd achtergelaten.
 - De goederen worden een 2^{de} keer bij de klant aangeboden.
 - Daarna worden de goederen lokaal opgeslagen in een depot. De klant krijgt een kaartje in de brievenbus met de vermelding van het adres waar het artikel opgehaald kan worden en dient het dan zelf af te halen.
- Het leveringsadres moet toegankelijk zijn voor een bestelwagen.
- De levering gebeurt aan de straatzijde op het gelijkvloers tot aan de deur.
- De verpakking van het product wordt niet door de leverancier teruggenomen.
- De klant dient de geleverde goederen, bij ontvangst, te **controleren** op kwaliteit en aantal in aanwezigheid van de transporteur. Zichtbare schade aan de verpakking en/of goederen dienen gedetailleerd genoteerd te worden op de afzendenota van de transporteur.
- Eventuele onzichtbare schade en niet-conforme leveringen dienen **binnen 24 uur na ontvangst** van de goederen worden gemeld aan Dreamland.
- De foto's kunnen afwijken van het werkelijk uitzicht van het product en zijn daarom niet bindend.
- Afspraken retours:
 - Retours zijn enkel mogelijk indien het artikel zich in originele en ongeopende verpakking bevindt.
 - Retours worden niet terug opgehaald. De klant dient deze zelf binnen te brengen in het dichtstbijzijnde Dreamland winkelpunt.