

Conditions générales Vouchers DreamLand

Les Conditions générales Vouchers DreamLand (ci-après : « les Conditions ») régissent la relation entre le Client et DreamLand. Par l'utilisation du site web de vouchers DreamLand et/ou l'achat de vouchers sous la forme notamment de tickets de parcs d'attractions, de tickets d'excursion, de cartes-cadeaux, de Gaming Vouchers et de contenu téléchargeable (DLC) par le biais du webshop dédié aux vouchers <https://vouchers.dreamland.be/>, le Client accepte l'application des Conditions générales Vouchers DreamLand ci-dessous.

Si le Client n'est pas (plus) d'accord avec l'application d'une ou de plusieurs disposition(s) des Conditions générales Vouchers DreamLand, toute utilisation ultérieure du webshop dédié aux vouchers ou l'achat de vouchers par le biais de ce dernier devient impossible.

Lors de l'achat d'un voucher, les conditions générales de l'entreprise qui émet/commercialise le voucher s'appliquent également. Le Client est informé de l'endroit où il peut trouver ces conditions générales avant de procéder à son achat sur le webshop dédié aux vouchers de DreamLand.

Identité du Vendeur

DreamLand DreamLand S.A.
dont le siège social est établi à B-1651 Lot, Jozef Huysmanslaan 59,
TVA BE 04448.746.645 – RPM Bruxelles

Service clientèle Le Service clientèle de DreamLand est joignable au +32 (0)2 887 26 26, par e-mail à l'adresse info@dreamland.be, par le formulaire de contact sur le site web (vouchers.dreamland.be) ou par courrier à l'adresse B-1651 Lot, Jozef Huysmanslaan 59.

Conditions générales DreamLand Vouchers

- Objet des présentes Conditions :** Ces Conditions visent à fournir au Client les informations essentielles concernant les droits et obligations applicables en cas d'utilisation du webshop dédié aux vouchers et d'achat de vouchers par le biais du webshop dédié aux vouchers de DreamLand.
- Services :** Le webshop dédié aux vouchers de DreamLand offre au Client la possibilité d'acheter des vouchers émis par DreamLand ou des sociétés partenaires qui commercialisent des tickets de parcs d'attractions, des tickets d'excursion ou d'entrée à un musée ou une exposition, des cartes-cadeaux ou des Gaming Vouchers ou DLC. Après paiement par le Client, ces vouchers sont mis à disposition au format électronique (e-ticket) soit au Client, soit à un tiers dont les données ont été communiquées par le Client à DreamLand. Dans certains cas, DreamLand donne également la possibilité d'imprimer immédiatement l'e-ticket. DreamLand donne aussi la possibilité d'obtenir des informations sur les articles de l'assortiment, sur tous les aspects (du déroulement) de la commande, notamment concernant le paiement, la livraison (les modalités de livraison), etc. DreamLand s'engage également à fournir les avantages et services en temps opportun, conformément aux conditions communiquées à ce sujet de sa propre initiative.
- L'assortiment :** L'assortiment n'est pas destiné à un usage commercial ou professionnel. L'assortiment mis à disposition est valable jusqu'à épuisement des stocks et peut à tout moment être modifié par DreamLand. Au cas où un article ne serait plus disponible, DreamLand en avertit le Client dans un délai raisonnable et lui propose une alternative, si possible dans l'assortiment. Le Client est totalement libre d'accepter ou non l'alternative proposée. Certains vouchers ont une durée de validité limitée, qui est renseignée clairement dans les informations produit avant l'achat d'un voucher. Les images figurant sur le site web et dans les catalogues, dépliants et autres supports imprimés ont un but illustratif et peuvent comporter des éléments n'appartenant pas à l'article proposé à la vente et/ou n'étant pas compris dans le prix de vente indiqué. Cela est cependant précisé dans la description du produit proposé à la vente, fournie par DreamLand ou par l'entreprise partenaire qui émet le voucher. En cas de doute ou d'éventuelle ambiguïté, le Client s'adresse au Service clientèle pour s'informer correctement. DreamLand n'est pas responsable d'erreurs matérielles, de coquilles ou d'erreurs d'impression.
- Refus d'une commande :** DreamLand se réserve le droit de refuser des commandes dans les cas suivants : (i) en cas de forte présomption d'abus de droit ou de mauvaise foi dans le chef du Client ; (ii) s'il y a lieu de supposer que des commandes sont placées à des fins professionnelles ou commerciales ; (iii) s'il y a lieu de supposer que le Client a l'intention de revendre lui-même les articles ; (iv) en cas de constat d'une commande d'une quantité anormale d'articles ; (v) lorsque le stock est épuisé ou qu'un article n'est plus disponible ; (vi) en cas de constat d'une offre non valable ; (vii) en cas de force majeure.
- Prix :** Le prix d'un article se réfère toujours à l'article tel qu'il est décrit textuellement par DreamLand ou l'entreprise qui distribue l'article. Tous les prix s'entendent TVA comprise. Les autres frais supplémentaires de commande ou administratifs, éventuellement obligatoires, sont toujours mentionnés séparément. Le prix est déterminé au moment où la commande est passée par le Client, pas au moment de la réception des e-tickets.
- Livraison :** Les vouchers et/ou bons-cadeaux sont mis à la disposition au format numérique, par e-mail. Lors de toute commande, le Client reçoit un e-mail de confirmation de la commande et un lien permettant de télécharger les tickets. Le Client est tenu de contacter immédiatement le Service clientèle si l'e-mail ou le lien de téléchargement ne lui est pas envoyé après l'achat.
- Paiement :** Le Client peut effectuer le paiement en ligne en toute sécurité par Bancontact/Mister Cash, Visa ou Mastercard. Lorsque DreamLand ne reçoit pas de paiement après le décompte, une première lettre de rappel est envoyée au Client Xtra. Une lettre recommandée sera ensuite envoyée si le paiement n'a toujours pas été effectué. À partir de

la première mise en demeure, un intérêt de 10 % du montant impayé sera dû de plein droit et sans autre mise en demeure sur la dette totale. Par ailleurs, la dette totale sera augmentée d'une indemnité forfaitaire de 10 % du montant impayé, avec un minimum de 25,00 €, en vue de couvrir les frais autres que la perte d'intérêts et les frais de justice.

- Non-application du droit de rétractation :** Au vu de la nature du produit, la loi stipule que le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation, conformément à l'article VI.53 CDE: 1°) après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise ; 3°) pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ; 12°) pour la prestation de services liés à des activités de loisirs si le contrat prévoit une date ou une période d'exécution spécifique ; 13°) pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdrait ainsi son droit de rétractation.
- Utilisation du site web et de l'app :** Le Client connaît les limites et les risques liés à l'utilisation d'Internet ou de tout autre média permettant à DreamLand de mettre, aujourd'hui et à l'avenir, ses services à disposition. Le Client connaît également les risques du stockage et du transfert numériques ou électroniques d'informations. Le Client accepte que DreamLand ne peut être tenue responsable de tout dommage dû à l'utilisation de ses sites web ou d'Internet en conséquence des risques susmentionnés. DreamLand ne peut être tenue responsable du contenu des sites web ou des apps disponibles sur son site web au moyen de liens. Le simple fait que ces liens soient disponibles sur le site web/l'app de DreamLand n'implique à aucun moment l'approbation, l'acceptation ou la reconnaissance de ces autres sites web/apps. De plus, le Client est responsable de vérifier que ces sites web/apps sont exempts de virus et autres programmes ou éléments susceptibles d'être dommageables pour ses appareils.
- Validité et modification des Conditions :** Si l'une des dispositions des Conditions générales Vouchers DreamLand s'avérait nulle, non valable, non contraignante ou illégale, les autres dispositions continueront à produire leur plein effet. Le vide ainsi laissé dans les Conditions Vouchers DreamLand par la disposition nulle, non valable, non contraignante ou illégale sera compensé, conformément à la législation en vigueur, par l'application d'une disposition valable se rapprochant le plus possible du but économique original des Conditions. Le fait que DreamLand omette d'exiger la stricte application d'une ou de plusieurs disposition(s) des présentes Conditions ne peut pas être considéré comme une renonciation tacite aux droits dont elle jouit et ne l'empêche pas d'exiger ultérieurement le respect strict de ces dispositions. DreamLand se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions générales.
- Questions ou plaintes :** Pour toute question ou plainte, le Client peut toujours s'adresser au Service clientèle dans un premier temps. Si la solution proposée par notre Service clientèle ne satisfait pas le Client, celui-ci peut contacter l'Ombudsman du Commerce. Il s'agit d'une instance indépendante et neutre, reconnue par le SPF Économie, qui propose un service de conciliation gratuit. Le Client peut envoyer un formulaire de plainte électronique sur www.ombudsmanducommerce.be. Ce formulaire peut également être téléchargé et envoyé par e-mail à info@ombudsmanducommerce.be ou par courrier postal à l'adresse Ombudsman du Commerce, Avenue E. Van Nieuwenhuysse 8, 1160 BRUXELLES. Si aucune conciliation ne s'avère possible, le litige est alors du ressort des tribunaux belges compétents et soumis au droit belge. Si le Client n'est pas domicilié en Belgique, il peut également contacter notre Service clientèle dans un premier temps. Si aucune solution n'est trouvée par ce biais, le Client peut alors s'adresser, pour les litiges en ligne, à la plateforme européenne de Règlement en ligne des litiges (<http://ec.europa.eu/odr>) dans sa propre langue.
- Protection de la vie privée et des données à caractère personnel :** Le recours au service décrit dans les présentes conditions générales nécessite la collecte et le traitement des données à caractère personnel du Client. La protection des données à caractère personnel du Client est extrêmement importante pour DreamLand. Dès lors, DreamLand s'efforce de les protéger au mieux et de toujours garantir les droits du Client lors de l'utilisation de ces données, conformément aux règles applicables en matière de protection de la vie privée et des données à caractère personnel. DreamLand traite les données à caractère personnel du Client aux fins et sur la base des fondements juridiques décrits dans la Déclaration de confidentialité DreamLand Vouchers. La Déclaration de confidentialité est disponible en ligne ou peut être demandée au Service clientèle. Des modifications sont susceptibles d'y être apportées de temps à autre. Le Client s'engage à informer le Service clientèle en temps opportun de toute modification concernant ses données habituelles : adresse e-mail, identification et adresse, afin de permettre à DreamLand de fournir un service correct.

v0201903010