

## Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers

De Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers (hierna: "de Voorwaarden") regelen de relatie tussen de Klant en DreamLand. Door de website van DreamLand Vouchers te gebruiken en/of vouchers aan te schaffen in de vorm van o.a. pretparktickets, tickets voor uitstapjes, cadeaubonnen, gaming vouchers en downloadable content (DLC) via de voucher-webshop <https://vouchers.dreamland.be/>, aanvaardt de Klant dat onderstaande Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers van toepassing zijn.

Indien de Klant niet (meer) akkoord gaat met de toepassing van één of meer van de bepalingen vermeld in de Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers, is een verder gebruik van, dan wel aankoop via de voucher-webshop onmogelijk.

Bij aankoop van een voucher zijn ook steeds de algemene voorwaarden van de onderneming die de voucher uitgeeft/op de markt uitbrengt, van toepassing. De Klant wordt geïnformeerd over de vindplaats van deze algemene voorwaarden vóór hij/zij overgaat tot zijn aankoop via de voucher-webshop van DreamLand.

### Identiteit Verkop

**DreamLand** DreamLand nv  
met maatschappelijke zetel te B-1651 Lot, Jozef Huysmanslaan 59  
BTW-BE-04448.746.645, RPR Brussel

**Klantendienst** De Klantendienst van DreamLand is bereikbaar op +32 (0)2 887 26 26, per e-mail via [info@dreamland.be](mailto:info@dreamland.be), via het contactformulier op de website ([vouchers.dreamland.be](https://vouchers.dreamland.be/)) of per post op 1651 Lot, Jozef Huysmanslaan 59

### Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers

- Doel van deze Voorwaarden:** Met deze voorwaarden wordt beoogd de Klant de essentiële informatie te geven over de rechten en verplichtingen bij het gebruik van de voucher-webshop en aankoop van vouchers via de voucher-webshop van DreamLand.
- Dienstverlening:** De voucher-webshop van DreamLand biedt de Klant de mogelijkheid vouchers aan te kopen uitgegeven door DreamLand of samenwerkende ondernemingen die pretparktickets, tickets voor een uitstap of toegang tot een museum of expositie, cadeaubonnen, of vouchers voor gaming of DLC op de markt aanbieden. Deze vouchers worden na betaling door de Klant, elektronisch ter beschikking gesteld (e-ticket) ofwel aan de Klant ofwel aan een derde wiens gegevens door de Klant werden meegedeeld aan DreamLand. In bepaalde gevallen biedt DreamLand ook de mogelijkheid het e-ticket onmiddellijk uit te printen.  
DreamLand biedt ook de mogelijkheid tot het verkrijgen van informatie over de artikelen die deel uit maken van het assortiment, over alle aspecten van (het verloop van) de bestelling, o.m. over de betaling, levering(smodaliteiten), enz. DreamLand verbindt zich er ook toe de voordelen en diensten tijdig en in overeenstemming met de voorwaarden die zij daarrond op eigen initiatief heeft gecommuniceerd, te verlenen.
- Het assortiment:** Het assortiment is niet bestemd voor een commercieel of beroepsmatig gebruik. Het assortiment dat beschikbaar wordt gesteld, geldt zolang de voorraad strekt en kan op elk moment door DreamLand worden gewijzigd. Wanneer een artikel niet meer beschikbaar zou zijn, verwittigt DreamLand de Klant hiervan binnen een redelijke termijn en stelt, indien mogelijk binnen het assortiment, een alternatief voor. De Klant is volledig vrij in zijn beslissing het voorgestelde alternatief al dan niet te aanvaarden.  
Sommige vouchers kennen een beperkte geldigheidsduur. Deze termijn wordt duidelijk vermeld bij de productinformatie vóór aankoop van een voucher.  
Afbeeldingen op de website, in catalogi, op folders en ander drukmateriaal zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet bij het te koop aangeboden artikel horen en/of niet in de aangeduide verkoopprijs zijn inbegrepen. Dergelijke zaken blijken evenwel uit de omschrijving door DreamLand of de samenwerkende onderneming die de voucher uitgeeft, van het te koop aangeboden product. Bij twijfel of mogelijke dubbelzinnige interpretatie, richt de Klant zich tot de Klantendienst om zich correct te informeren. DreamLand is niet aansprakelijk voor materiële fouten, kennelijke zet- of drukfouten.
- Weigering van bestelling:** DreamLand behoudt zich het recht bestellingen te weigeren in volgende gevallen: (i) bij een ernstig vermoeden van rechtsmisbruik of kwade trouw van de Klant; (ii) bij de veronderstelling dat bestellingen worden geplaatst voor professionele doeleinden of commercieel gebruik; (iii) bij een vermoeden dat de Klant de intentie heeft om de artikelen zelf door te verkopen; (iv) bij de vaststelling van een abnormale hoeveelheid aan bestelde artikelen; (v) bij de uitputting van de voorraad of het niet langer beschikbaar zijn van een artikel; (vi) bij de vaststelling van een ongeldig aanbod; (vii) bij overmacht.
- Prijzen:** De prijs van een artikel slaat steeds op het artikel zoals dat woordelijk wordt omschreven door Dreamland of de onderneming die het artikel uitgeeft. De prijzen zijn inclusief btw. Andere, bijkomende, eventueel verplichte, bestellings- of administratieve kosten worden steeds afzonderlijk vermeld. De prijs wordt bepaald op het ogenblik dat de bestelling door de Klant wordt opgemaakt, niet op het ogenblik van ontvangst van de e-tickets.
- Levering:** Vouchers en/of cadeaubonnen worden digitaal ter beschikking gesteld per e-mail. Bij elke bestelling krijgt de Klant een e-mail met de bevestiging van de bestelling en een downloadlink naar de tickets. De Klant is ertoe gehouden de Klantendienst onmiddellijk te contacteren wanneer de e-mail of de downloadlink hem/haar niet ter beschikking werd gesteld na aankoop.
- Betaling:** De Klant kan veilig online betalen met Bancontact/Mister Cash, Visa of Mastercard. Wanneer DreamLand geen betaling ontvangt na de afrekening, dan wordt een eerste herinneringsbrief gestuurd naar de Klant. Een aangetekend schrijven zal volgen wanneer de betaling uitblijft. Op de totale schuld zal vanaf de eerste ingebrekestelling van rechtswege en zonder bijkomende ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn van 10% op het niet-betaalde bedrag. Bovendien zal de totale schuld worden verhoogd met een vergoeding van 10% van het onbetaalde bedrag, met een minimum van € 25,00 per afrekening en dit als forfaitaire schadevergoeding voor andere kosten dan renteverlies en gerechtskosten.
- Afwezigheid herroepingsrecht:** Gelet op de aard van het product, is wettelijk voorzien dat de Klant **niet beschikt over een herroepingsrecht** overeenkomstig artikel VI.53 WER:  
1°) na volledige uitvoering van de dienst als de uitvoering is begonnen met instemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;  
2°) voor volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of goederen die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;  
3°) bij diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien;  
4°) bij de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, als de uitvoering is begonnen met instemming van de consument en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest.
- Website- en appgebruik:** De Klant is bekend met de beperkingen en de risico's van het gebruik van internet of enig ander medium waarmee DreamLand zijn diensten nu en in de toekomst ter beschikking stelt. Ook is de Klant bekend met de risico's van het digitaal of elektronisch opslaan en overbrengen van informatie. De Klant aanvaardt dat DreamLand niet aansprakelijk is voor enig schade door het gebruik van hun websites of het internet als gevolg van voormelde risico's.  
DreamLand kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van websites of apps die via links op hun website beschikbaar zijn. Het loutere feit dat deze links beschikbaar zijn op de website/app van DreamLand houdt op geen enkel moment enige goedkeuring, aanvaarding of erkenning in van die andere websites/apps. Bovendien is het de eigen verantwoordelijkheid van de Klant om te controleren of die websites/apps vrij zijn van virussen en andere programma's of zaken die schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn apparatuur.
- Geldigheid en wijziging van de Voorwaarden:** Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden DreamLand Vouchers nietig, ongeldig, niet afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De leemte die ontstaat in de Voorwaarden DreamLand Vouchers als gevolg van de nietige, ongeldige, niet afdwingbare of onwettige bepaling zal conform de geldende wetgeving worden opgevangen door de toepassing van een geldige bepaling die de oorspronkelijke economische opzet van de Voorwaarden het dichtst benadert.  
Het feit dat DreamLand nalaat de strikte toepassing van één of meerdere van de bepalingen van deze voorwaarden te eisen, kan niet worden beschouwd als een stilzwijgende afstand van de rechten waarover zij beschikt en verhindert niet om later de strikte naleving ervan te eisen.  
DreamLand behoudt zich te allen tijde het recht voor om wijzigingen in voorliggende algemene voorwaarden aan te brengen.
- Vragen of klachten:** De Klant kan voor vragen of klachten in eerste instantie altijd bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant niet tevreden is over de voorgestelde oplossing van de Klantendienst, kan hij/zij contact opnemen met de Ombudsman voor de Handel. Dat is een onafhankelijke, onpartijdige instantie, erkend door de FOD Economie, die een kosteloze verzoeningsdienst aanbiedt. Via [www.ombudsmanvoordehandel.be](http://www.ombudsmanvoordehandel.be) kan de Klant een elektronisch klachtenformulier versturen. Dit formulier kan ook worden gedownload en per e-mail naar [info@ombudsmanvoordehandel.be](mailto:info@ombudsmanvoordehandel.be) of per post naar Ombudsman voor de Handel, Edmond Van Nieuwenhuyselaan 8, 1160 BRUSSEL worden teruggestuurd. Komt er alsnog geen verzoening, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van België en onderworpen worden aan het Belgische recht.  
Woont de Klant niet in België, dan kan hij/zij eveneens in eerste instantie bij de Klantendienst terecht. Wanneer de Klant daar geen oplossing voor het conflict bereikt, kan hij/zij voor online geschillen ook bij het Europese Online Dispute Resolution Platform (<http://ec.europa.eu/odr>) terecht in zijn eigen taal.
- Privacy en bescherming van persoonsgegevens:** Het gebruik van de in deze Algemene Voorwaarden omschreven dienstverlening vereist de inzameling en verwerking van de persoonsgegevens van de Klant. De bescherming van de persoonsgegevens van de Klant is uitermate belangrijk voor DreamLand. DreamLand maakt er dan ook een punt van om deze zo goed als mogelijk te beschermen en bij het gebruik van deze gegevens altijd de rechten van de Klant te waarborgen in overeenstemming met de toepasselijke regels inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens. DreamLand verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor doeleinden en rechtsgronden beschreven in de Privacyverklaring DreamLand Vouchers. De Privacyverklaring is online te raadplegen of kan worden opgevraagd via de Klantendienst. Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd aangepast worden.  
De Klant verbindt zich ertoe de Klantendienst tijdig op de hoogte te brengen van elke wijziging met betrekking tot zijn gebruikelijke e-mailadres, identificatie- en adresgegevens teneinde DreamLand toe te staan een correcte dienstverlening te bieden.

v0201903010