

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ VOUCHERS DREAMLAND

### 1. Généralités

Nous protégeons vos données et respectons vos droits.

La présente Déclaration de confidentialité émane de **DreamLand SA** établie à Jozef Huysmanslaan 59, B-1651 Lot, et inscrite sous le numéro d'entreprise TVA BE 04448.746.645 – RPM Bruxelles (ci-après dénommée « DreamLand » ou « nous »).

La présente Déclaration de confidentialité vous informe sur la façon dont DreamLand SA collecte vos données personnelles dans le cadre de l'achat de vouchers et/ou de billets d'accès à des événements ou des spectacles.

Nous accordons beaucoup d'importance aux données personnelles. Par conséquent, nous mettons tout en œuvre pour les protéger au mieux. Lorsque nous utilisons vos données personnelles, nous tenons compte des droits que vous confère la loi.

Afin d'être en mesure de proposer le service, il nous est nécessaire de traiter certaines données personnelles comme votre nom, adresse, numéro de téléphone, vos préférences en matière de paiement et votre adresse e-mail. Nous recueillons ces données par le biais de votre inscription sur notre site web. De cette manière, nous recevons vos données personnelles et les enregistrons dans notre base de données clients.

### 2. Quelles sont les données personnelles que nous collectons et utilisons ?

Nous recueillons les données que vous nous fournissez vous-même, les données en rapport avec les visites du site web, etc.

#### **Les données que vous nous communiquez**

Une partie des informations personnelles que nous utilisons sont des informations que vous nous avez fournies vous-même. Par exemple, lorsque vous passez votre commande en ligne, vous nous communiquez alors vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et préférences de paiement.

#### **Via le site web**

Nous conservons des données techniques de chaque individu visitant notre site web. Il s'agit par exemple de l'adresse IP, du navigateur, des données de l'appareil et du site web ou de l'application externe qui vous a redirigé vers nous.

En outre, nous conservons le comportement de visite de chaque utilisateur. Ainsi, nous savons quand notre site web est visité, comment une page web est consultée, où les visiteurs cliquent précisément, etc. Ces analyses nous permettent d'améliorer la facilité d'utilisation de notre site web ou de notre application.

Les cookies nous permettent d'acquérir ces connaissances à travers plusieurs visites sur notre site web. Un cookie est un élément d'information que votre navigateur stocke et nous renvoie ultérieurement – par exemple lors d'une prochaine visite. Vous trouverez de plus amples informations sur notre utilisation des cookies dans notre politique en matière de cookies :

<https://www.dreamland.be/e/fr/dl/politique-en-matiere-de-cookies>

### **3. Pourquoi et sur quelle base collectons-nous vos données personnelles ?**

Nous avons besoin de vos coordonnées pour l'exécution de l'accord.

#### **Exécution d'un accord**

Nous avons besoin des données que nous vous demandons pour être en mesure d'exécuter notre accord passé avec vous. Ce n'est qu'à cette condition que nous pourrions vous livrer les vouchers. Si nécessaire, vos données peuvent être transmises aux organisateurs de l'événement ou du spectacle pour lequel vous avez acheté des vouchers.

### **4. Qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

DreamLand ne vendra jamais vos données. Afin d'exécuter le service, nous pouvons faire appel à d'autres parties. Celles-ci respectent toujours les conditions de la présente Déclaration de confidentialité. Pour certains billets, nous sommes obligés de transmettre les données personnelles à l'organisateur.

DreamLand peut transmettre vos données aux organisateurs d'un événement si nécessaire pour votre participation à l'événement.

DreamLand peut faire appel à **d'autres parties** qui ont besoin d'accéder à (une partie de) vos données à cette fin. Par exemple pour assurer la conservation sécurisée des données personnelles, etc. Toutes ces parties sont liées par la présente Déclaration de confidentialité et n'utiliseront jamais vos données personnelles à d'autres fins que celles décrites dans le présent document.

Des cabinets d'avocats, des agences de recouvrement de créances, des huissiers, des compagnies d'assurance ou des banques, entre autres, auront également accès à certaines de vos données personnelles s'ils en ont besoin pour nous aider à traiter une affaire, à exécuter des projets, etc.

Dans certains cas, **certaines instances (publiques)** ont le droit de consulter ou de demander une partie de vos données personnelles. Le cas échéant, il va de soi que nous coopérerons avec elles.

***Quoi qu'il en soit, DreamLand ne vendra à aucun moment vos données.***

## **5. Où conservons-nous vos données personnelles ?**

Vos données sont conservées en Belgique.

## **6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous supprimerons vos données personnelles dès qu'elles ne s'avéreront plus pertinentes dans le cadre de la prestation de services.

Les informations relatives à votre profil sont importantes pour nous afin de prévenir ou de détecter des abus et des fraudes. Dans ce cas, nous pouvons conserver vos données plus longtemps. Parfois, nous sommes aussi légalement obligés de conserver certaines de ces données plus longtemps pour, entre autres, des raisons fiscales, des obligations de garantie ou un éventuel litige.

## **7. Comment sécurisons-nous vos données personnelles ?**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données de manière optimale. Cependant, nous ne pouvons jamais offrir une garantie absolue.

Nous conservons vos données à caractère personnel sur des ordinateurs bien sécurisés et contrôlés. Lorsque nous collaborons avec d'autres parties, nous exigeons d'elles le même niveau de sécurité. Malgré tous nos efforts en la matière, nous ne pouvons toutefois jamais garantir totalement la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel.

## **8. Quels sont vos droits en tant qu'utilisateur ?**

Nous tenons toujours compte des droits dont vous disposez en vertu de la loi. Vous pouvez faire corriger des données erronées, nous demander de ne pas utiliser vos données à des fins de marketing direct, les faire supprimer, etc.

DreamLand accorde énormément d'importance à la protection de vos données personnelles. L'utilisation que nous en faisons respecte les droits dont vous disposez en vertu de la loi. C'est la raison pour laquelle nous les résumons tous ci-dessous. Vous pouvez nous contacter par le biais des données de contact reprises à la fin de la présente Déclaration de confidentialité afin d'exercer ces droits. À cet égard, nous sommes obligés de contrôler votre identité et vous demanderons une copie signée du recto de votre carte d'identité.

Vous pouvez demander un aperçu des données personnelles que nous conservons en ce qui vous concerne. Vous pouvez faire corriger les données erronées et faire supprimer les données qui ne sont plus pertinentes.

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles ou vous opposer à leur utilisation.

## **Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO) à l’adresse [info@dreamland.be](mailto:info@dreamland.be) ou au numéro +32(0)2 887 26 26.

S’il ne peut vous apporter une aide suffisante, vous pouvez toujours contacter l’Autorité belge de protection des données et y déposer une plainte.

### **9. Comment pouvez-vous nous contacter ?**

Vous avez une réclamation à formuler concernant le traitement de vos données à caractère personnel ? Vous avez d’autres questions ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles.

Vous avez encore des questions ou souhaitez de plus amples informations concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles ? Contactez notre responsable en charge de la protection des données personnelles (Data Protection Officer – DPO). Vous pouvez le faire de 3 manières :

- Envoyez-lui un courrier à l’adresse Jozef Huysmanslaan 59, B-1651 Lot
- Envoyez-lui un e-mail à : [info@dreamland.be](mailto:info@dreamland.be)
- Appelez-nous au +32(0)2 887 26 26.

### **10. Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Suivez les modifications et relisez régulièrement la présente Déclaration de confidentialité.

Nous développons et faisons évoluer en permanence nos services afin de pouvoir continuer à vous proposer la meilleure offre possible à tout moment. C’est pourquoi nous adapterons régulièrement la présente Déclaration de confidentialité afin qu’elle expose toujours correctement la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel. Bien que nous mettions tout en œuvre pour vous avertir en cas de modifications, nous vous recommandons tout de même de consulter régulièrement la présente Déclaration de confidentialité. Il est en effet de votre responsabilité de vous tenir au courant des adaptations.

La présente Déclaration de confidentialité a été modifiée pour la dernière fois le 13/03/2024.