

PRIVACYVERKLARING DREAMLAND VOUCHERS

1. Algemeen

We beschermen je gegevens en respecteren jouw rechten.

Deze privacyverklaring gaat uit van **DreamLand NV** met maatschappelijke zetel te Jozef Huysmanslaan 59, B-1651 Lot, ingeschreven onder het ondernemingsnummer BTW-BE-04448.746.645, RPR Brussel (hierna 'DreamLand' of 'ons')

Deze privacyverklaring informeert je over hoe DreamLand NV jouw persoonsgegevens verzamelt in het kader van de aankoop van vouchers en/of toegang tickets voor events of optredens.

Persoonsgegevens zijn heel belangrijk voor ons. Wij maken er dan ook een punt van om deze zo goed mogelijk te beschermen. Bij het gebruik van jouw persoonsgegevens houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet.

Om de Dienst aan te kunnen bieden, is het noodzakelijk dat wij bepaalde persoonsgegevens verwerken zoals je naam, adres, telefoonnummer, betaalvoorkeur en je e-mailadres. Wij verzamelen deze gegevens via je registratie op onze website. Op deze manier ontvangen wij je persoonsgegevens en registeren wij deze in onze klantendatabank.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en gebruiken we?

We verzamelen gegevens die je ons zelf meedeelt, gegevens over bezoeken aan de website enzovoort.

Gegevens die je aan ons geeft

Een deel van de persoonsinformatie die we gebruiken, heb je ons zelf meegedeeld. Bijvoorbeeld wanneer je online je bestelling plaatst. Zo geef je ons onder andere je naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en betaalvoorkeur door.

Via de website

We houden technische gegevens bij over elk individu dat onze website bezoekt. Voorbeelden hiervan zijn het IP-adres, de browser, gegevens over het toestel en de externe website of app die naar ons heeft doorverwezen.

Daarnaast houden we bij hoe elke bezoeker de website gebruikt. Zo weten we wanneer mensen onze website bezoeken, hoe een webpagina wordt bekeken, waar er precies wordt geklikt, waar men de website opnieuw verlaat, enzovoort. Deze analyses laten ons toe om het gebruiksgemak van onze website of app te verbeteren.

Cookies laten ons toe deze kennis op te bouwen over verschillende bezoeken aan onze website heen.

Een cookie is een stukje informatie dat jouw browser voor ons opslaat en ons op een later moment – bijvoorbeeld bij een volgend bezoek – opnieuw doorstuurt. Meer informatie over hoe wij cookies gebruiken, kan je terugvinden in ons cookiebeleid:

<https://www.dreamland.be/e/nl/dl/cookiebeleid>.

3. Waarom en op welke basis verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

We hebben jouw gegevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst.

Uitvoeren van een overeenkomst

De gegevens die we je vragen, hebben we nodig om onze overeenkomst met jou te kunnen naleven. Enkel zo kunnen we de vouchers aan jou bezorgen. Indien vereist kunnen jouw gegevens doorgegeven worden aan de organisatoren van het event of optreden waarvoor je vouchers gekocht hebt.

4. Wie heeft toegang tot jouw persoonsgegevens?

DreamLand zal jouw gegevens nooit verkopen. Om de dienstverlening te kunnen uitoefenen kunnen we beroep doen op andere partijen. Die respecteren altijd de voorwaarden van deze Privacyverklaring. Voor bepaalde tickets zijn wij verplicht de persoonsgegevens door te geven aan de organisator.

DreamLand kan jouw gegevens doorgeven aan de organisatoren van een event indien vereist voor de deelname aan het event.

DreamLand kan beroep doen op **andere partijen** die daarvoor ook toegang nodig hebben tot (een gedeelte van) jouw gegevens. Bijvoorbeeld om de persoonsgegevens veilig te bewaren, enzovoort. Al deze partijen zijn gebonden aan deze Privacyverklaring en zullen jouw persoonsgegevens nooit voor iets anders mogen gebruiken dan hierin beschreven.

Ook onder andere advocatenkantoren, incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, verzekeringsmaatschappijen of banken zullen toegang krijgen tot een gedeelte van jouw persoonsgegevens wanneer dat voor hen nodig is om ons bij te staan bij het behandelen van een dossier, het uitvoeren van projecten, enzovoort.

In sommige gevallen hebben **bepaalde (overheids)instanties** het recht om een gedeelte van jouw persoonsgegevens in te kijken of op te vragen. In zo'n gevallen zullen wij uiteraard meewerken.

Hoe dan ook zal DreamLand jouw gegevens nooit verkopen.

5. Waar bewaren we jouw persoonsgegevens?

Jouw gegevens worden in België bewaard.

6. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij verwijderen je persoonsgegevens zodra deze niet meer relevant zijn in het kader van de dienstverlening.

Je profielinformatie is voor ons belangrijk om misbruik en fraude te voorkomen of te detecteren. In dit geval kunnen we je gegevens langer bijhouden. Soms zijn we ook wettelijk verplicht om een deel van deze gegevens langer bij te houden voor onder meer fiscale doeleinden, garantie-verplichtingen of een eventueel geschil.

7. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

We doen er alles aan om jouw gegevens optimaal te beschermen. Toch kunnen we nooit een volledige garantie bieden.

Zelf bewaren wij jouw persoonsgegevens op goed beveiligde en gecontroleerde computers. Wanneer we samenwerken met andere partijen, eisen we van hen eenzelfde niveau van beveiliging. Ondanks al onze inspanningen op dit vlak, kunnen wij de veiligheid en bescherming van jouw persoonsgegevens echter nooit volledig garanderen.

8. Wat zijn jouw rechten als Gebruiker?

We houden altijd rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren, ons vragen je gegevens niet te gebruiken voor direct marketing, om te laten verwijderen, enzovoort.

DreamLand hecht heel veel belang aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Bij het gebruik ervan houden wij rekening met de rechten die je hebt volgens de wet. Daarom zetten we ze hieronder allemaal op een rijtje. Je kan ons contacteren via de contactgegevens die je onderaan deze Privacyverklaring terugvindt om deze rechten uit te oefenen. Hierbij zijn we verplicht om je identiteit te controleren en een gehand tekende kopie van de voorzijde van jouw identiteitskaart te vragen.

Je kan een overzicht vragen van de persoonsgegevens die we van jou bijhouden. Je kan foutieve gegevens laten verbeteren en gegevens die niet langer relevant zijn ook laten verwijderen.

Je kan ons vragen om het gebruik van jouw persoonsgegevens te beperken of om bezwaar te maken tegen een gebruik van jouw persoonsgegevens.

Klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens?

Heb je klachten over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO) op info@dreamland.be of +32(0)2 887 26 26.

Wanneer hij je onvoldoende kan helpen, kan je ook steeds contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit en daar een klacht indienen.

9. Hoe kan je ons contacteren?

Heb je klachten rond de behandeling van jouw persoonsgegevens? Of heb je bijkomende vragen? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens.

Heb je nog vragen of wil je graag meer informatie over hoe wij omgaan met je persoonsgegevens? Contacteer dan onze functionaris voor bescherming van persoonsgegevens (Data Protection Officer – DPO). Dit kan op 3 manieren:

- Schrijf hem een brief op het adres Jozef Huysmanslaan 59, B-1651 Lot
- Schrijf hem een e-mail via: info@dreamland.be
- Bel ons op +32(0)2 887 26 26.

10. Wijzigingen aan deze Privacyverklaring

Blijf op de hoogte van wijzigingen en lees deze Privacyverklaring regelmatig na.

Onze dienstverlening groeit en evolueert voortdurend om jou de best mogelijke service te kunnen blijven aanbieden. Daarom zullen wij deze Privacyverklaring regelmatig bijwerken zodat deze steeds correct toelicht hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Hoewel we ons best doen om je op wijzigingen attent maken, raden we toch aan om deze Privacyverklaring regelmatig te bekijken. Het is immers je eigen verantwoordelijkheid om aanpassingen op te volgen.

De Privacyverklaring werd het laatst gewijzigd op 13/03/2024.