Déclaration de confidentialité – Action anniversaire enfants

La présente déclaration de confidentialité émane de NOLMANS RETAIL SUPPORT, dont le siège social est établi à Calvarieberg 5, 3740 Bilzen-Hoeselt (Belgium), et inscrite sous le numéro d'entreprise 0884.751.945, ainsi que toutes les sociétés du groupe (ci-après également dénommée « Dreamland », « Dreamland.be », « nous » ou « notre »).

Nous accordons une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel. Dans cette déclaration de confidentialité, nous vous expliquons quelles données nous collectons et traitons, pourquoi nous le faisons et de quelle manière nous les gérons.

Cette déclaration de confidentialité s'applique uniquement aux données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de l'action anniversaire.

Modifiée le 10 avril 2026 (version 2).

1. **Qui est responsable du traitement de vos données à caractère personnel ?**
   NOLMANS RETAIL SUPPORT, dont le siège social est établi à Calvarieberg 5, 3740 Bilzen-Hoeselt (Belgium), est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

2. **Quelles sont les données que nous collectons et traitons ?**
   Nous collectons et traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez lors de votre participation à notre action anniversaire.

   Nous collectons uniquement les données pertinentes et strictement nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées :
   - **Données d'identification** : prénom et nom de l'enfant, prénom et nom du parent/représentant légal et adresse du parent/représentant légal ;
   - **Données démographiques** : date de naissance de l'enfant, sexe de l'enfant et pays et lieu de résidence du parent/représentant légal ;
   - **Coordonnées** : adresse e-mail du parent/représentant légal.

3. **Pourquoi traitons-nous vos données ?**
   Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel afin de vous envoyer une carte d'anniversaire comprenant un avantage de réduction.

4. **Sur quelles bases juridiques traitons-nous vos données à caractère personnel ?**
   Nous traitons vos données à caractère personnel exclusivement sur la base de votre consentement.

   Vous donnez ce consentement en cochant la case figurant dans la politique de confidentialité. Vous recevrez ensuite un e-mail contenant un lien de confirmation, sur lequel vous devrez également cliquer. Ce n'est qu'après cette confirmation (double opt-in) que votre consentement sera définitivement enregistré et que nous commencerons à traiter vos données.

Cela signifie que nous ne traitons vos données qu'après que vous en ayez donné l'autorisation. Vous avez à tout moment le droit de retirer ce consentement.

Les mineurs de moins de 16 ans ne peuvent pas donner eux-mêmes leur consentement au traitement de leurs données à caractère personnel. Le parent ou le tuteur donne son consentement en fournissant les données à caractère personnel de l'enfant lors de la participation à l'opération.

Si un parent ou représentant légal estime que les données de l'enfant ont été traitées de manière injustifiée, il peut le signaler en contactant dpo@dreamland.be.

5. Qui a accès à vos données et avec qui les partageons-nous ?

Vos données à caractère personnel sont accessibles aux collaborateurs impliqués dans l'action anniversaire.

Nous ne partageons pas vos données à caractère personnel avec des tiers sans votre consentement, sauf avec :

- les sociétés qui nous sont directement ou indirectement liées ;
- les fournisseurs de logiciels et de services cloud qui interviennent dans le cadre de l'action anniversaire.

6. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou sont traitées.

Dans tous les cas, les données à caractère personnel sont supprimées dès que l'enfant concerné atteint l'âge de 12 ans. Si vous souhaitez que vos données soient supprimées plus tôt, vous pouvez exercer votre droit à l'effacement (comme expliqué ci-dessous au point 7).

7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous souhaitez exercer l'un des droits énumérés ci-dessous, veuillez contacter dpo@dreamland.be.

7.1. Droit d'accès

Vous avez le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous traitons vous concernant, ainsi que de demander des informations complémentaires sur leur traitement.

7.2. Droit de rectification

Vous avez le droit de faire modifier ou corriger vos données à caractère personnel si vous estimez qu'elles sont inexactes.

7.3. Droit à l'effacement des données

Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel.

7.4. Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, par exemple si vous estimez que celles-ci sont inexactes.

7.5. Droit de retirer votre consentement

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

7.6. Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.

7.7. Droit à la portabilité

Vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format lisible par machine et de les transmettre à un tiers que vous avez désigné.

7.8. Droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, mentionnée ci-dessous, si vous estimez que nous traitons vos données à caractère personnel de manière incorrecte :

Autorité de protection des données (APD)
Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles
contact@apd-gba.be

8. Vos données à caractère personnel sont-elles protégées ?

Nous prenons différentes mesures pour protéger vos données à caractère personnel contre la perte, l'abus, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Nous appliquons notamment :

- des mesures organisationnelles, telles que la limitation de l'accès à nos bâtiments, systèmes et fichiers, ainsi que leur surveillance ;
- des mesures techniques, telles que l'utilisation de pare-feu et de protocoles de cryptage.

9. Modifications de notre déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour cette déclaration de confidentialité de temps à autre afin de refléter l'évolution de nos pratiques en matière de traitement des données à caractère personnel ou les modifications de la législation applicable en matière de protection des données. La version mise à jour sera publiée sur ce site web. Lorsque nous modifions notre déclaration de confidentialité, nous adaptons également la date et le numéro de version de la « dernière modification ». Les modifications importantes seront signalées sur notre page d'accueil. Nous vous conseillons toutefois de consulter régulièrement notre déclaration de confidentialité.

10. **Vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ?**
    N’hésitez pas à contacter dpo@dreamland.be.