Privacyverklaring – Verjaardagsactie kinderen

Deze privacyverklaring is opgesteld door NOLMANS RETAIL SUPPORT, met zetel gelegen te Calvarieberg 5, 3740 Bilzen-Hoeselt (Belgium) ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0884.751.945, alsook alle Verbonden Vennootschappen (hierna ook genoemd “Dreamland”, "Dreamland.be", "wij", "we", "onze", "ons").

We besteden bijzondere aandacht aan de bescherming van uw persoonsgegevens en leggen daarom graag uit in deze privacyverklaring welke gegevens we verzamelen en verwerken, waarom we dat doen en hoe we daarmee omgaan.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op alle persoonsgegevens die verzameld en verwerkt worden in het kader van de verjaardagsactie.

Bijgewerkt op 10 april 2026 (versie 2).

1. **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?**
   NOLMANS RETAIL SUPPORT, met zetel gelegen te Calvarieberg 5, 3740 Bilzen-Hoeselt (Belgium), is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

2. **Welke gegevens worden verzameld en verwerkt?**
   We verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt bij deelname aan onze verjaardagsactie.

   We verzamelen gegevens die relevant zijn maar beperkt blijven tot wat strikt noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt:
   - **Identificatiegegevens**: voor- en achternaam van het kind, voor- en achternaam van de ouder/voogd en adresgegevens van de ouder/voogd;
   - **Demografische gegevens**: geboortedatum van het kind, geslacht van het kind en land en woonplaats van de ouder/voogd;
   - **Contactgegevens**: e-mailadres van de ouder/voogd.

3. **Waarom verwerken we uw gegevens?**
   Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om een verjaardagskaart met een kortingsvoordeel naar u te sturen.

4. **Op basis van welke verwerkingsgronden verwerken wij uw persoonsgegevens?**
   We verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van uw toestemming.

   U verleent deze toestemming door het vakje bij de privacy policy aan te vinken. Nadien ontvangt u een e-mail met een bevestigingslink, die u eveneens moet aanklikken. Pas na deze bevestiging (dubbele opt-in) wordt uw toestemming definitief geregistreerd en starten we met de verwerking van uw gegevens.

   Dit betekent dat we uw gegevens enkel verwerken nadat u hiervoor toestemming hebt gegeven. U hebt op elk gewenst moment het recht om deze toestemming in te trekken.

Minderjarigen jonger dan 16 jaar kunnen niet zelf toestemming geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens. De ouder of voogd verleent toestemming door het verstrekken van persoonsgegevens van het kind bij deelname aan de actie.

Als een ouder of voogd van mening is dat persoonsgegevens van het kind ten onrechte zijn verwerkt, dan kunnen ze hiervan melding maken door contact op te nemen met dpo@dreamland.be.

5. **Wie heeft toegang tot uw gegevens en met wie delen wij uw gegevens?**
Uw persoonsgegevens zijn toegankelijk voor onze medewerkers die betrokken zijn bij de verjaardagsactie.

We delen uw persoonsgegevens niet met externe partijen zonder uw toestemming, met uitzondering van :
- Vennootschappen die rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden zijn met ons;
- Software- en cloudleveranciers die een rol spelen in de verjaardagsactie.

6. **Hoe lang worden uw gegevens bewaard?**
We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld of worden verwerkt.

In elk geval worden de persoonsgegevens verwijderd van zodra het kind van wie we de persoonsgegevens verwerken de leeftijd van 12 jaar heeft bereikt. Wenst u uw persoonsgegevens eerder te laten verwijderen, dan kan u gebruik maken van uw recht op gegevenswissing (zie hierna onder hoofdstuk 7).

7. **Wat zijn uw rechten en hoe oefent u ze uit?**
U beschikt over verschillende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Wenst u beroep te doen op één van de hiernavolgende rechten, gelieve dan contact op te nemen met dpo@dreamland.be.

7.1. <u>Recht van inzage</u>
U hebt het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt te raadplegen, maar ook om verdere inlichtingen op te vragen omtrent de gegevensverwerking.

7.2. Recht van rectificatie
U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten aanpassen of corrigeren indien u meent dat dat deze gegevens niet juist zijn.

7.3. Recht van gegevenswissing
U hebt het recht om te vragen dat we uw persoonsgegevens wissen.

7.4. Recht op beperking van verwerking
U hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet correct zijn.

7.5. Recht op het intrekken van uw toestemming

U hebt het recht om uw toestemming op elk moment terug in te trekken.

7.6. Recht van bezwaar

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.

7.7. Recht op overdraagbaarheid

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te verkrijgen in een machinaal leesbaar formaat en die gegevens over te dragen aan een andere door u aangewezen derde partij.

7.8. Recht om klacht in te dienen bij uw toezichthoudende autoriteit

Vragen of klachten dienen in eerste instantie te worden gericht aan de klantendienst van DreamLand. Indien U niet akkoord gaat met de voorgestelde oplossing, kan u, in B2C-context beroep doen op de Geschillencommissie, via https://www.degeschillencommissie.nl/komt-u-niet-tot-een-oplossing/.

8. Zijn uw persoonsgegevens beschermd?

We hebben verschillende maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, bekendmaking, wijziging of vernietiging:

- Organisatorisch: o.a. beperkte toegang tot en monitoring van onze gebouwen, systemen en bestanden;
- Technisch: o.a. firewall- en encryptieprotocollen.

9. Wijzigingen aan onze privacyverklaring

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of bijwerken om wijzigingen in onze praktijken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens of wijzigingen in de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving weer te geven. Wij zullen dit doen door de bijgewerkte versie op deze website te plaatsen. Wanneer we wijzigingen in onze Privacyverklaring publiceren, zullen we de datum en het versienummer van de "laatste bijwerking" van onze Privacyverklaring wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden op onze homepage vermeld. Niettemin raden wij u aan onze Privacyverklaring regelmatig te lezen.

10. Vragen over deze privacyverklaring?

Neem contact op met dpo@dreamland.be.